

## Kestävää kasvua ja työtä 2014–2020 – Suomen rakennerahasto-ohjelma

### Viestintästrategia

#### Ohjelmakauden 2014–2020 teemat ja tavoitteet

Kestävää kasvua ja työtä 2014–2020 – Suomen rakennerahasto-ohjelma-asiakirjassa on määritelty rakennerahastotoiminnan tavoitteet ja tuettava toiminta Suomessa 2014–2020. Ohjelma sisältää Euroopan aluekehitysrahastosta (EAKR) ja Euroopan sosiaalirahastosta (ESR) rahoitettavat toimenpiteet. Hallintoviranomainen (työ- ja elinkeinoministeriö) vastaa ohjelman toteutuksesta yhdessä välittävien toimielinten kanssa. Ohjelman toteutus alkaa toukokuussa 2014.

Suomen rakennerahasto-ohjelmassa on viisi toimintalinjaa, jotka tukevat erityisesti pk-yritysten kilpailukykyä ja työllistymistä. Kaikilla toimintalinjoilla on tavoitteena edistää myös vähähiilistä taloutta, kestävä kehitystä, yhdenvertaisuutta ja sukupuolten tasa-arvoa. Rakennerahasto-ohjelma toteuttaa Eurooppa 2020 -strategian tavoitteita. Myös EU:n Itämeren alueen strategia huomioidaan ohjelmassa ja viestinnässä.

Toimintalinjat ovat:

1. Pk-yritysten kilpailukyky (EAKR)
2. Uuden tiedon ja osaamisen tuottaminen ja hyödyntäminen (EAKR)
3. Työllisyys ja työvoiman liikkuvuus (ESR)
4. Koulutus, ammattitaito ja elinikäinen oppiminen (ESR)
5. Sosiaalinen osallisuus ja köyhyyden torjunta (ESR)

Rakennerahasto-ohjelman tavoitteena on vuoteen 2023 mennessä luoda 12 700 uutta työpaikkaa miehille sekä naisille ja 1 200 uutta yritystä myös naisvaltaiselle hoiva-alalle.

Uutta liiketoimintaa tavoitellaan 850 yrityksessä, liikevaihdon ja henkilöstön lisäystä 2 350 yrityksessä. Tavoitteena on myös, että tutkimus- ja kehittämistoimijat tavoittavat yli 5 000 yrittäjää osallistumaan kehittämistyöhön rakennerahastohankkeissa.

250 yrityksen odotetaan tuovan markkinoille uuden tai aiemmasta versiosta merkittävästi kehitetyn vähähiilisyttä edistävän tuotteen tai materiaalin. Lisäksi tavoitteena on 200 yhdyskuntien vähähiilisyttä edistävää uutta ratkaisua.

Erilaisiin työllisyyttä ja työllistymisvalmiuksia edistäviin hankkeisiin tavoitellaan 306 000 osallistujaa, joista kolmannes on työelämän ulkopuolella. Työllisyyttä tukevat hankkeet kohdistuvat myös koulutuksessa ja työelämässä oleviin henkilöihin.

Rakennerahasto-ohjelman EU-rahoitus kaudelle 2014–2020 on lähes 1,3 miljardia euroa. Kun mukaan lasketaan kansallinen vastinrahoitus (50 %), on kasvun ja työllisyyden edistämiseen käytettävissä julkista rahoitusta noin 2,6 miljardia euroa.

### Miksi viestitään?

Viestinnän tehtävä on tehdä EU:n rakennerahastoista rahoitettavaa hanketoimintaa tunnetuksi, kertoa sen tuloksista ja tiedottaa rahoitusmahdollisuuksista hakijoille. Ohjelmalle asetettujen tavoitteiden saavuttamista tuetaan viestinnällä, joka innostaa hakijat hakemaan rahoitusta ja toteuttamaan kasvua ja työllisyyttä tukevia hankkeita.

### Ydinviestit

Rakennerahastoviestinnän ydinviestit ovat:

- Tuloksia ja vaikuttavuutta kohdistetummalla rahoituksella ja kevyemmällä hallinnolla.
- Hae rahoitusta kestävästä kasvusta ja työllisyyttä tukevaan hankkeeseen.

### Viestinnän tavoitteet

Rakennerahastoviestinnän tavoitteena on:

- tehdä tunnetuksi EU:n rakennerahastoista rahoitettavaa ohjelmatyötä ja luoda siitä myönteistä mielikuvaa;
- tukea rakennerahastotoiminnan sisällöllisiä tavoitteita ja ohjelmatyön onnistumista;

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



- innostaa hakijoita hakemaan rahoitusta;
- innostaa hankkeiden toteuttajia aktiiviseen viestintään;
- tarjota ajantasaista ja helppotajuista tietoa rakennerahastoista rahoitettavasta EU-ohjelmatyöstä ja erityisesti sen tuloksista.

### Viestinnän seuranta ja arviointi

Hallintoviranomainen raportoi vuosittain seurantakomitealle viestinnän toteutumisen ja esittelee viestintäsuunnitelman tulevalle vuodelle. Viestintää arvioidaan muun muassa seuraamalla verkkopalvelun kävijämäärää.

Tiedotustilaisuuksien luku- ja osallistujamääriä seurataan hallintoviranomaisen ja rahoittajien osalta, mutta niille ei aseteta tavoitemääriä. Rakennerahastot.fi:n käyttäjämääriä ja uutiskirjeen lukijamääriä seurataan. Rakennerahastot.fi-verkkopalvelun kuukausittainen kävijätavoite on 10 000 käyntiä. Facebookissa rakennerahastot.fi-sivun seuraajatavoite on 1 000 henkilöä.

Tiedotus- ja viestintätoimia arvioidaan seurantaindikaattoreiden ja asetettujen tavoitteiden osalta. Hallintoviranomainen voi järjestää erillisen viestinnän arvioinnin tai sisällyttää sen ohjelman arviointiin. Hallintoviranomaisen viestintää seurataan hanketoimijoille ja rahoittaville viranomaisille suunnatuilla kyselyillä muun muassa viestintäohjeistuksen hyödyllisyyden ja verkkopalvelu käyttäjätyytyväisyyden osalta.

### Viestinnän vaiheet ja keinot

Hallintoviranomainen vastaa rakennerahasto-ohjelman valtakunnallisesta viestinnästä. Viestintä rytmittyy ohjelmakauden etenemisen mukaan. Ohjelman käynnistymisvaiheessa viestintä painottuu ohjelman tarjoamista mahdollisuuksista ja tavoitteista kertomiseen sekä potentiaalisten hakijoiden aktivointiin ja ohjeistamiseen. Lisäksi kerrotaan ohjelmakauden 2007–2013 tuloksista.

Hallintoviranomainen järjestää ohjelman lanseeraustoimenpiteet keväällä 2014 ja laatii ohjelmaesitteen, joka julkaistaan sähköisenä versiona suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.

Hallintoviranomainen järjestää ohjelmakaudella 2014–2020 vuosittaisen tiedotustoimen, joka voi olla iso yleisötilaisuus tai muulla tavalla toteutettu suurimuotoinen ja laajalle yleisölle suunnattu tiedotustoimi.

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Hallintoviranomainen vastaa keskitetyn EU-ohjelmien yhteisen verkkoportaalin [eurahoitus.fi](http://eurahoitus.fi) valmistelusta ja ylläpidosta yhteistyössä maa- ja metsätalousministeriön kanssa.

Keskitetyssä portaalissa esitetään luettelo rahoitetuista hankkeista ja yhteenveto kaikista Suomen toimenpideohjelmista.

- Kestävää kasvua ja työtä 2014–2020 – Suomen rakennerahasto-ohjelma
- Ahvenanmaan rakennerahasto-ohjelma 2014–2020
- Manner-Suomen maaseudun kehittämisohjelma 2014–2020
- Euroopan meri- ja kalatalousrahaston Suomen toimintaohjelma 2014–2020

Keskitetystä portaalista on linkit kunkin toimenpideohjelman omille verkkosivuille ja hankeluetteloon.

Hallintoviranomainen julkaisee uuden verkkopalvelun rakennerahastot.fi. Sivustolla esitellään Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma ja sen toimenpiteet sekä rahoitusmahdollisuudet. Rakennerahastot.fi verkkopalvelussa tiedotetaan myös Euroopan alueellisen yhteistyön ohjelmista ja ENI CBC -ohjelmista.

Viestinnässä panostetaan verkkoviestintään ja ajantasaisen tiedon saantiin verkosta. Verkkosivuston lisäksi viestitään muun muassa sähköisen uutiskirjeen, blogien ja videoiden avulla. Lisäksi hallintoviranomainen järjestää tausta- ja tiedotustilaisuuksia medialle, viestii tiedotteiden ja verkkouutisten avulla sekä järjestää rahoittaville viranomaisille koulutusta.

Sosiaalista mediaa hyödynnetään rakennerahastoviestinnässä. Facebookissa on rakennerahastot.fi-sivu, minkä lisäksi käytetään muun muassa Twitteriä ja YouTubea.

Viestinnässä huomioidaan erilaiset kohderyhmät, esimerkiksi selkokielisellä ja näkö- ja kuulovammaisille soveltuvilla ratkaisuilla. Verkkopalvelussa rakennerahastot.fi julkaistaan kuva- ja äänimateriaalia ohjelmasta ja tuloksista.

Hallintoviranomainen julkaisee luettelon rahoitetuista hankkeista EURA 2014 - tietojärjestelmän tiedoista. EURA2014-tietopalvelu tukee tulosten levittämistä. Tiedot päivittyvät kerran viikossa. Tuensaajille tiedotetaan, että sen tiedot julkaistaan EURA2014-tietopalvelussa. Hakemuslomakkeessa laaditaan tiivistelmä tietopalvelua varten. Hyväksytty hanke laatii tiivistelmän myös englanniksi. Tietopalvelu tarjotaan myös ruotsin kielellä, ja englanniksi tulee suppeampi tietopalvelu.

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Rakennerahastoviestintää suunnitellaan ja toteutetaan **kumppanuusperiaatteen mukaisesti**. Viestinnässä tehdään yhteistyötä kumppaniorganisaatioiden kanssa: talous- ja sosiaalipartnerit, Euroopan komission Suomen edustusto, Europe Direct -tiedotuspisteet, parlamentin tiedotustoimisto ja Eurooppatiedotus. Yhteistyössä kumppanuusorganisaatioiden kanssa toteutetaan viestintätoimia, joiden avulla esimerkiksi järjestöjen ja pienten toimijoiden valmiudet hanketyöhön lisääntyvät.

Rakennerahastoviestinnässä tehdään yhteistyötä kumppanuussopimuksen muiden rahasto-osapuolten kanssa. Maaseuturahasto ja kalatalousrahasto ovat säännöllisesti mukana viestintäyhteistyössä muun muassa rakennerahastojen viestintäverkoston kautta.

### Rakennerahastot.fi-verkkopalvelu

Rakennerahastot.fi-verkkopalvelu tarjoaa keskitetysti tietoa rakennerahastotoiminnasta Suomessa. Kaikki toiminnassa mukana olevat viranomaiset osallistuvat verkkopalvelun sisällöntuotantoon ja ylläpitoon. **Hallintoviranomainen** vastaa valtakunnallisesta osiosta. **RR-ELYt ja koordinoivat liitot** vastaavat alueellisista osioista. Kaikki valtakunnallista hanketoimintaa **toteuttavat viranomaiset** tuottavat oman sisältönsä palvelun valtakunnallisen hanketoiminnan osioon. Hallintoviranomainen vastaa verkkopalvelun ylläpito- ja kehittämiskustannuksista sekä palvelun käänöskustannuksista. Verkkopalvelussa tarjotaan tietoa suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.

Verkkopalvelussa julkaistaan tietoa hanketoiminnasta. Ohjelmakauden alussa esitellään edellisen ohjelmakauden toimintaa ja tuloksia. Ohjelmakauden edetessä viestitään yhä vahvemmin saavutetuista tuloksista. Rahoittavat viranomaiset vastaavat toiminnasta ja tuloksista tiedottamisesta rakennerahastot.fi verkkopalvelussa. Hallintoviranomainen kokoaa alueelliset tiedot yhteiseen valtakunnalliseen osaan.

**Hallintoviranomainen** tarjoaa rakennerahastot.fi verkkopalvelussa tuensaajille viestintävälineet ja mallipohjat: visuaaliset elementit, diapohjat, lomakepohjat, julistepohjat, tietokylttipohjat, käyntikorttiosat sekä tiedotusohjeen, joka sisältää ohjeen visuaalisen ilmeen käytöstä. **Rahoittava viranomainen** neuvoo ja ohjaa tuensaajaa tiedotus- ja viestintäasioissa.

Verkkopalvelun kautta tiedotetaan rahoitusmahdollisuuksista potentiaalisille hankehakijoille. Hakuajoista voidaan tiedottaa myös lehti-ilmoituksilla. Rahoittavat viranomaiset tiedottavat hakuajoista.

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Rahoitushakemuksen käsittely ja arvioitu käsittelyaika kuvataan verkkopalvelussa. Hakujen valintaperusteet kuvataan verkkopalvelussa. Rahoittavat viranomaiset ilmoittavat myönteisen rahoituspäätöksen saaneet hankkeet rakennerahastot.fi-verkkopalvelussa hyödyntäen EURA2014-tietopalvelua. Tukikelpoisuusasetus, sen muistio sekä rahoituspäätöksen ohje ovat saatavilla verkkopalvelussa.

### Viestinnän kohde- ja sidosryhmät

Hallintoviranomaisen rakennerahastoviestinnän ensisijaisia kohderyhmiä ovat välittävät toimielimet, muut viranomaiset, talous- ja sosiaalipartnerit, kansalaiset sekä media. Välittävien toimielinten kohderyhmiä ovat hakijat, hanketoimijat, muut viranomaiset, kansalaiset ja media.

Viestinnän sidosryhmiin kuuluvat myös yhteistyökumppanit EU-asioissa: Europe Direct - tiedotuspisteet, komission edustusto, parlamentin tiedotustoimisto ja Eurooppatiedotus.

### Avainmediat

Hallintoviranomaisen mediaviestinnän kohderyhmänä on valtakunnallinen media, josta on tunnistettu rakennerahastoihin erikoistuneet toimittajat. Järjestöjen toimittajat ja tiedottajat ovat myös tärkeä kohderyhmä.

Alueellisten ja paikallisten toimijoiden kannattaa panostaa erityisesti paikallismediaan. Myös ammatti- ja erikoislehdet sekä yhteistyötahojen (erityisesti sosiaalipartnereiden) julkaisut ovat hyvä tiedotuskanava. Paikallisten viranomaisten viestintäkanavia ja Europe Direct - tiedotuspisteitä voi hyödyntää.

### Viestinnän organisointi – vastuut ja resurssit

**Hallintoviranomainen** vastaa rakennerahastojen kansallisen tiedottajaverkoston (rakennerahastojen viestintäverkosto) koordinaatiosta, verkkoportaalin ([www.rakennerahastot.fi](http://www.rakennerahastot.fi)) perustamisesta ja ylläpidosta sekä yleiskatsauksesta jäsenvaltion tasolla toteutetuista viestintätoimenpiteistä (raportointi seurantakomitealle).

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Hallintoviranomainen nimeää tiedotus- ja viestintäkoordinaattorin, joka toimii kansallisen rakennerahastojen viestintäverkoston puheenjohtajana ja on komission perustamien unionin verkostojen (INFORM ja INIO) jäsen.

Rakennerahastojen viestintäverkosto asetetaan ohjelmakauden alussa. Viestintäverkoston kokoonpano noudattelee seurantakomitean kokoonpanoa: TEM (puheenjohtaja), MMM, OKM, STM, YM, rakennerahasto-ELY-keskusten edustajat (jäsen ja varajäsen), koordinoivien maakunnan liittojen edustajat (jäsen ja varajäsen), talous- ja sosiaalipartnerien edustajat, komission Suomen edustusto. Rakennerahastot.fi verkkoportaalille nimetään toimituskunta.

Hallintoviranomainen laatii ohjelmakauden 2014–2020 viestintästrategian yhteistyössä rakennerahastojen viestintäverkoston kanssa. Ohjelman seurantakomitea hyväksyy viestintästrategian. Hallintoviranomainen laatii vuosittaisen viestintäsuunnitelman, jossa kuvataan seuraavan vuoden keskeiset tiedotus- ja viestintätoimet. Viestintäsuunnitelmaan sisältyy alueiden viestintätoimet. Hallintoviranomainen päivittää tarvittaessa viestintästrategiaa.

**Rahoittavat viranomaiset** (välittävät toimielimet) vastaavat alueellisten viestintäverkostojen työskentelystä ja vuosittaisten viestintäsuunnitelmien laatimisesta. Rakennerahasto-ELYt ja koordinoivat liitot nimeävät vähintään kaksi viestintävastaavaa, jotka ovat kansallisen viestintäverkoston jäsen ja varajäsen sekä alueellisen viestintäverkoston työskentelystä vastaavat henkilöt.

Rahoittavat viranomaiset vastaavat hakuajoista tiedottamisesta, hanketoimijoiden neuvonnasta ja ohjauksesta. Kaikista hakuajoista tulee ilmoittaa rakennerahastot.fi-verkkopalvelussa. Rahoittavat viranomaiset vastaavat rahoitetun hanketoiminnan tuloksista tiedottamisesta. Tämä tapahtuu pääasiassa rakennerahastot.fi-verkkopalvelussa.

**Tuensaajien** velvollisuus on tiedottaa aktiivisesti toiminnastaan ja tuloksistaan. Hallintoviranomainen on laatinut tiedotusohjeen, jonka tuensaajat saavat myönteisen hankepäätöksen liitteenä. Rahoittajaviranomaiset kertovat hanketoimijoille näiden viestintävelvollisuuksista aloituspalaverissa ja rahoituspäätöksen liitteessä.

Tuensaajat käyttävät kaikessa tiedotus- ja viestintätoiminnassa EU-lippulogoa, jonka yhteydessä viitataan rahastoon, sekä Vipuvoimaa EU:lta 2014–2020 -logoa. Tuensaaja kuvaa hankesuunnitelmassa hankkeessa toteutettavat viestintätoimet. Tuensaajien

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



viestintävelvollisuudet kuvataan tarkemmin viestintäohjeessa rakennerahastohankkeiden tuensaajille.

### Teknisen tuen rahoitus

Teknisen tuen arvioitu määrä hallintoviranomaisen johdolla tehtävään viestintään on koko ohjelmakaudella noin yksi miljoona euroa. Tällä rahoituksella kustannetaan keskitetysti verkkopalvelu, viestinnän perusvälineet (logot, mallipohjat, julistepohjat jne.) sekä yhteistyössä kumppanien ja rakennerahastotoimijoiden kanssa tehtävät viestintätoimet. Tämän lisäksi välittävänä toimieliminä toimivat organisaatiot käyttävät teknistä tukea tiedotustoimiin (esim. hakuilmoitukset).

### Liitteet

Viestintäohje rakennerahastohankkeiden tuensaajille  
Hallintoviranomaisen viestintäsuunnitelma 2014

Kestävä kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020

